



كانون الثاني 2020

للأشخاص المقيمين في سوريا

### طلبكم للحصول على تأشيرة شنغن قد رُفض؟

في حال تم رفض طلبكم وانتم:

- لا توافقون على قرار السفارة
  - وما زلتم ترغبون في الحصول على التأشيرة؟
- يمكنكم الاعتراض على الرفض كما يلي.

### لمحة عامة

تتيح لكم عملية الاعتراض فرصة التعليق كتابة على الرفض، وتخولكم تقديم وثائق ومعلومات اضافية مع البيان المكتوب. سيتم إعادة النظر في طلب الحصول على التأشيرة مجانا عند استلام رسالتكم، وذلك من قبل موظف آخر، أي ليس من قبل نفس الموظف الذي بت طلبك في المرة الاولى. يمكنكم تقديم الاعتراض في غضون شهر واحد من الإعلان عن رفض طلب الحصول على تأشيرة شنغن. تجدر الاشارة الى أن دراسة الاعتراض من قبل السفارة قد يستغرق حتى الاثني عشر شهرا . يرجى عدم الاستفسارات عن وضع الاعتراض اذ ان السفارة سوف تبلغكم من تلقاء ذاتها عن أي قرار يُتخذ بشأن طلبكم، سلبيا كان ام ايجابيا.

### شكل كتاب الاعتراض

- يقدم الاعتراض بشكل خطي (ويرسل بواسطة البريد، الفاكس على الرقم: 00961 (0) 493 500 -1 / -2 ، او بشكل " Scan " مرفق برسالة الكترونية بعنوان "اعتراض [اسم حضرتمكم]"، كما يمكنكم تقديم الاعتراض الخطي شخصا الى السفارة قسم التأشيرات الرابيه. اما رسالة الكترونية عادية فلا تكفي- !
- يجب ان يكون كتاب الاعتراض موقعا من قبلكم شخصيا أو من قبل وكيل رسمي (يوجد نموذجا للوكالة على موقع السفارة الالكتروني).
- يجب ان يُصاغ كتاب الاعتراض والوكالة باللغة الالمانية.

### المحتوى (المعلومات التي يجب ان يتضمنها كتاب الاعتراض)

- معلومات شخصية: الاسم، تاريخ الولادة، رقم جواز السفر، رقم الطلب ( موجود تحت الرمز الشريطي "الباركود" على الإيصال)
- رقم هاتفكم الجوال والثابت وعنوان البريد الالكتروني للاستفسارات
- الموافقة على أنه يمكن ايضا ارسال قرار الاعتراض اليكم عبر البريد الإلكتروني
- شرح مفصل يعرض عدم وجود مبرر لرفض الطلب من منظاركم (استنادا إلى سبب الرفض المذكور ومع شرح هدف الرحلة)
- مستندات اضافية لم تُقدم مسبقا عند تقديم الطلب، والتي تدعم التوضيح المعروف تجدر الاشارة الى انه، ولأسباب تتعلق بحماية البيانات الشخصية، لا يمكن الادلاء بمعلومات حول الاعتراض، إلا لمقدم الطلب أو للشخص الموكل، ولا تعطى المعلومات للشخص الداعي وغير المفوض، كما ليس بإمكانه تقديم الاعتراض نيابة عنكم بدون وكالة رسمية.